

2018年4月23日

お客様各位

ポルシェ ジャパン株式会社
東京都港区虎ノ門一丁目23番1号
代表取締役社長 七五三木 敏幸

子供用おもちゃ「My First Porsche」自主回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が販売しておりました、ポルシェドライバーズセレクション商品、子供用おもちゃ「My First Porsche 木製の車（製品番号：WAP 040 011 0G）」（下記写真をご参照下さい。以下、「対象商品」といいます。）につきまして、特定の状況下において車軸から車輪が外れる可能性があり、外れた部品を小さなお子様が誤飲する恐れがあると判断いたしました。

現時点で誤飲による事故の報告はありませんが、お子様の安全に万全を期すため、弊社は、対象商品を自主回収することといたしました。

誠にお手数ではございますが、対象商品をお持ちのお客様におかれましては、ご使用を直ちに中止し、対象商品をお買い上げいただいた、または最寄りのポルシェ正規販売店にお持ち下さい。ご購入代金の返金をさせていただきます。ポルシェ正規販売店にお持ちいただくのが難しい場合には、下記ポルシェカスタマーケアセンターまでお問い合わせ下さい。

お客様には、ご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。今後は、品質管理の更なる強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品： My First Porsche 木製の車（WAP 040 011 0G）

希望小売価格： 2,850円（税抜き）



お問合せ先： ポルシェカスタマーケアセンター
0120-846-911（月～金 9：00-18：00）